



نام: خط مشی کیفیت آزمایشگاه

شماره مدرک: AAL/QP-001- شماره و تاریخ بازنگری ۰۱-۲۷/۱۲/۹۶

تاریخ صدور اولیه	شهریور ماه ۱۳۹۴
شماره صفحه	صفحه ۱ از ۱

موسسه علوم تحقیقاتی امین آزما شرق به عنوان یکی از مراجع انجام آزمون‌های کنترل کیفیت مرتبط با انواع فرآورده های خوراک و محصولات غذایی و کشاورزی بر اساس استانداردهای ملی و بین المللی، با هدف افزایش سطح کمی و کیفی خدمات آزمایشگاهی و افزایش رضایتمندی مشتریان، نسبت به استقرار استاندارد بین المللی ISO/IEC 17025 اقدام نموده است و مدیریت ارشد این آزمایشگاه با تعهد نسبت به اعمال رویه حرفه‌ای و ارائه خدمات با کیفیت و مطلوب به مشتریان، جهت برقراری مستمر این استاندارد، موارد زیر را سر لوحه فعالیت‌های آزمایشگاه قرار داده است:

۱- توسعه دامنه خدمات آزمایشگاه از نظر نوع و تعداد آزمون ها

۲- افزایش رضایت مشتریان با ارائه خدمات آزمایشگاهی با کیفیتی فراتر از انتظار مشتریان

۳- توسعه آگاهی، مسئولیت پذیری، تعهد و توانمندی کارکنان، از طریق:

- به کارگیری کارکنان بر اساس اصل شایسته سالاری .
- آموزش نظام مند کارکنان، به منظور افزایش مستمر دانش فنی و تخصصی مهارت های شغلی ایشان.
- جلب مشارکتهای کارکنان در جهت افزایش آگاهی آن ها از تصمیمات تاثیرگذار بر سیستم مدیریت کیفیت.

از این رو اینجانب بعنوان هدایت کننده و راهبر سازمان خود را متعهد میدانم که همواره نسبت به اجرای مفاد این خط مشی اعتقاد و التزام عملی داشته و آن را بطور سالیانه مورد بازنگری قرار دهم. همچنین کلیه کارکنان آزمایشگاه، ضمن اعتقاد کامل به خط مشی فوق، اجرای مفاد آن را بر خود لازم دانسته و در اجرا، نگهداری و بهبود مداوم این استاندارد تلاش لازم را بعمل می آورند.

مدیر آزمایشگاه

هما حبیبی